

DOĞAL GAZ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

ADI SOYADI/UNVANI			
İL		SÖZLEŞME HESAP NO	
İLÇE		MUHATAP NO	
MAHALLE		TESİSAT NO / ABONE TİPİ	
CADDE/SOKAK		SÖZLEŞME NO	
BİNA ADI / ID		SÖZLEŞME TARİHİ	
BİNA / DAİRE NO		SAYAÇ TİPİ	
TELEFON		SAYAÇ SERİ NO	
CEP TELEFONU		S.BAŞLANGIÇ ENDEKSİ	
T.C. KİMLİK/VERGİ NO		GÜVENCE BEDELİ	
VERGİ D. & NO		ÖDEME ŞEKLİ	
E-POSTA		TAKSİT ADEDİ	
ABONE GRUBU		DAMGA VERGİSİ	
		BİRİM FİYAT (KDV Hariç - sözleşme imza tarihindeki fiyat)	

Sözleşmenin tarafları: İşbu Doğal Gaz Kullanım Sözleşmesi ("Sözleşme") KAYSERİGAZ Kayseri Doğal Gaz Dağıtım Pazarlama ve Ticaret Anonim Şirketi (iş bu sözleşmede bundan sonra DAĞITIM ŞİRKETİ olarak anılacaktır) ile doğal gaz kullanacak olan ve yukarıda açık kimliği/ünvanı yer alan gerçek veya tüzel kişi (iş bu sözleşmede bundan sonra ABONE olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir. İş bu Sözleşmenin konusu; Doğal gazın ABONE'ye satışının hangi koşullarla gerçekleştirileceği ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

ABONE; iş bu sözleşmeyi imzalamakla, 4646 sayılı Doğal Piyasası Kanunu ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) ilgili mevzuatlarına (Doğal gaz piyasasına ilişkin yürürlükteki ve sonradan yürürlüğe girecek tüm Kanun, yönetmelik, tebliğ, genelge ve Kurul Kararları ve sair düzenlemeler ile ilgili tüzel kişinin sahip olduğu lisans veya lisansları) DAĞITIM ŞİRKETİ teknik şartnamelerine ve abonenin faturasını oluşturan unsurlardan biri olan Boru Hatları ile Petrol Taşıma A.Ş (Tedarikçi) tarafından uygulanan doğalgaz satış tarifelerine / uygulamalarına ve bu tarifelerde/uygulamalarda meydana gelebilecek değişikliklere koşulsuz uymayı, bunların öngördüğü hüküm ve yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getirmeyi, yürürlüğe girecek mevzuata ve tarifelere göre oluşacak tüm bedelleri ve doğacak farkları ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder. İşbu düzenlemeler ve bu düzenlemelerde meydana gelecek tüm değişiklikler Doğal Gaz Kullanım Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçaları olup, meydana gelebilecek değişiklikler yürürlüğe girdikleri tarih itibarıyla sözleşme hükmü olarak uygulanır. İşbu sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından ortaya çıkacak sorunlarda EPDK ilgili mevzuatları ile diğer mevzuat hükümleri dikkate alınarak çözüm oluşturulacaktır.

ABONE; Doğal gaza geçiş şartlarını sağlamada ve doğal gaz kullanım şeklini belirlemede ilgili kanunlara göre (Kat Mülkiyeti Kanunu, Enerji Verimliliği Kanunu ve ilgili mevzuat) işlemlerini yaptığını ve yapacağını, bundan kaynaklı doğabilecek her türlü hukuki ve cezai müeyyidelerin sorumlusunun kendisi olacağını kabul ve taahhüt eder.

İşbu sözleşme "Doğal Gaz Uygunluk ve Gaz Açma Belgesi" değildir. İç tesisat ekiplerimiz tarafından adreste bulunan iç tesisatın kontrolü sonucunda DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından onay verilmeden doğal gaz kesinlikle kullanılamaz.

İşbu sözleşme ekleriyle birlikte ayrılmaz bir bütündür.

Sözleşmede bulunan bilgi ve hükümleri kabul ettiğimi ve örneğini aldığımı beyan ederim.

DAĞITIM ŞİRKETİ
Adı Soyadı, İmza/Kaşe

ABONE
Adı Soyadı, İmza

A- Genel Yükümlülükler:

1. İşbu sözleşmede kullanılan terimlere ilişkin tanımlarda 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen tanımlar dikkate alınır.
2. ABONE, sözleşmede yazılı adresine yapılacak her türlü bildirim ve tebligatın, geçerli olduğunu ve belirtmiş olduğu telefon (SMS) ve/veya e-posta adresine yapılacak bildirimlerin de kendine yapılmış olduğunu kabul eder.
3. ABONE, iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, 15 (on beş) gün içinde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne, kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, çağrı merkezi veya çevrimiçi kanallar aracılığıyla) bildirmelidir. Aksi halde ABONE sözleşmede yer alan iletişim kanallarına yapılan bildirim geçerli olacaktır. Bu durumdan dolayı ABONE uğrayabileceği zararlardan DAĞITIM ŞİRKETİ'ni sorumlu tutamaz ve eski iletişim kanallarına yapılan bildirimden dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. ABONE tarafından adresini terk etme, kiralama, tamamen veya kısmen başkasına kullandırma, şirket unvan veya nev'i değiştirecek durumu türünden bir bildirim halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından abonelik feshi ile son endeks okunarak doğal gazı kesilir ve faturalandırılır, kullanacak ilgili kişi ya da şirket adına yeniden abone olunması zorunludur. Aksi halin ihbar veya tespiti halinde doğal gaz arzı kesilir ve usulsüz doğal gaz kullanımına ilişkin hükümler uygulanır.
4. Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra; telefon (SMS dâhil), faks ve e-postayla gönderilen bilgi ve/veya belgelerin, tüm muhaberat ve bildirimlerin, bu Sözleşme'den kaynaklanabilecek veya bu Sözleşme'yle ilgili olan herhangi bir davanın, yasal takibatın, arabuluculuk, uzlaştırmacılık, il ve ilçe tüketici hakem heyetleri nezdinde görülen yargı faaliyetleri veya her türlü uyuşmazlık ve ihtilafın halli bakımından taraflar arasında yasal delil teşkil edeceğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt ederler.
5. **Mücbir Sebep :**
 - 5.1 Mücbir Sebep; Mücbir sebebe konu olayın; olaydan etkilenen tarafın kontrolü dışında olması, olayın söz konusu olaydan etkilenen tarafın gereken özeni göstermesine rağmen objektif olarak önlenemeyen, öngörülemez veya kaçınılmaz olması, olayın olaydan etkilenen tarafın işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirme kabiliyetini maddi olarak önemli ölçüde olumsuz etkilemesi, olaydan etkilenen tarafın olayın etkilerinden kaçınmak ve sonuçlarını hafifletmek için gereken bütün makul tedbirleri alması, gereken özeni göstermesi ve makul alternatif tedbirleri alması ve olayın olaydan etkilenen tarafın işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifada temerrüde düşmesine objektif olarak sebep olacak nitelikte olması gerekir.
 - 5.2 Mücbir Sebep Halleri: İşbu Sözleşme'nin Madde 5.1.' de öngörülen koşulların gerçekleşmesi şartıyla aşağıdaki haller mücbir sebep olarak değerlendirilecektir:
 - 5.2.1 Deprem, sel, yıldırım, toprak kayması gibi tabii afetler ve salgın hastalıklar,
 - 5.2.2 Savaş ve terör eylemleri,
 - 5.2.3 Yangın, patlama, sabotaj,
 - 5.2.4 İletim ve/veya dağıtım şebekesinin bir kısmını veya kısımlarını, boru hattı güzergâhındaki bir alanı veya alanlarını genel anlamda etkileyebilecek yapısal değişiklik veya gelişmeler,

- 5.2.5 Doğalgaz arzını engelleyen teknik sınırlama ve zorunluluklar,
- 5.2.6 Doğalgaz arzındaki azalışlar,
- 5.2.7 Teknik arızalar,
- 5.2.8 DAĞITIM ŞİRKETİ' nin doğalgaz temin etmek için akdettiği herhangi bir Sözleşme kapsamında ortaya çıkan mücbir sebep(ler) sonucu ABONE' ye doğalgaz arz edememesi,

- 5.2.9 Tarafların Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini etkileyecek işbu Sözleşme tarihinden sonra çıkan kanunlar, yönetmelikler ve her türlü hukuki düzenleme ve/veya yerel veya merkezi kamu kurumları tarafından alınan idari kararlar ve/veya adli kararlar ile mahkeme kararları.

ABONE, işbu Sözleşme kapsamındaki "Asgari Alım Taahhüdü" miktarlarının azalmasına yol açabilecek "Mücbir Sebep Halleri" nin, işbu Sözleşme Madde 16.1.' de sayılan koşullar ve işbu Sözleşme Madde 5.2' de ifade edilen "Mücbir Sebep Halleri" ile sınırlı olduğunu kabul eder.

5.3 Mücbir Sebep Sayılmayan Haller:

ABONE, aşağıda "Mücbir Sebep Sayılmayan Haller" olarak sıralanan durumların ortaya çıkması halinde, işbu Sözleşme' de yer alan yükümlülüklerinin devam edeceğini kabul eder.

Aşağıda belirtilen hususlarla sınırlı olmamak kaydıyla,

- 5.3.1 Doğalgaz talep ve fiyatlarına ilişkin olanlar dâhil fakat bunlara münhasır olmaksızın serbest piyasa şartlarındaki konjonktürel değişimler, yurt içinde ve dışında ortaya çıkabilecek kriz vb. her türlü olumsuz ekonomik durum,
- 5.3.2 Her ne sebeple olursa olsun ABONE' nin işbu sözleşmedeki doğalgazın kullanımı sonucunda ürettiği elektrik de dâhil her türlü malı, hizmeti, ürünü veya ticari varlıkları satamaması, iletim sistemine aktaramaması, pazarlayamaması, bedelini tahsil edememesi gibi sebeplerden kaynaklanan sorunlar, mücbir sebep hali olarak sayılmayacaktır.
- 5.3.3 Eğer herhangi bir taraf mücbir sebep hali nedeniyle bu Sözleşme' deki yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getiremez duruma gelirse, mücbir sebep halinin ortaya çıkmasından itibaren durumu derhal diğer tarafa yazılı olarak bildirecektir.

Mücbir sebepten etkilenen taraf makul gayreti göstererek mücbir sebep durumunu ortadan kaldırmaya çalışacak ve mücbir sebep halini, ortaya çıktığı tarihi, nedenini, muhtemel süresini karşı Taraf'a yazılı olarak bildirecektir. Şayet mücbir sebep olayının ortaya çıkmasından itibaren en geç 3 (üç) günlük süre içerisinde mücbir sebepten etkilenen Taraf diğer Tarafa bahse konu bildirim yapmaz ise, mücbir sebepten etkilenen taraf mücbir sebepten kaynaklanan haklarından feragat etmiş sayılacaktır.

5.4. ABONE tarafından sunulan yazılı bildirim DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından incelenmesi neticesinde, söz konusu belgedeki iddiasını destekleyen ek belgeler ile belgeyi açıklayıcı bilgiler DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından talep edilebilecektir.

Mücbir sebep bildiriminde yer alan iddiaların gerek konu, gerekse şekil şartları itibariyle işbu Sözleşme Madde 5.1. Madde 5.2. ve Madde 5.3.' de sayılan koşulları ve hallerini sağlayamaması halinde, söz konusu bildirim konu mücbir sebep hali DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından kabul edilmeyecektir. Ayrıca, ABONE mücbir sebebin bitiş tarihine ilişkin olarak DAĞITIM ŞİRKETİ' ne derhal bildirimde bulunacaktır.

5.5. ABONE' den kaynaklanan ve işbu Sözleşme Madde 5.2.7.' de belirtilen teknik arızalar nedeniyle ABONE' nin kısmen veya tamamen doğalgaz kullanamaması halinde, mücbir sebep hali nedeniyle işbu sözleşmede belirlenmiş bir tüketim miktarı var ise, Yıllık Sözleşme Miktarı' nın %12' si ile sınırlı olacaktır.

5.6. İşbu Sözleşme Madde 5' de, Tarafların mücbir sebep halinin ortaya çıktığı tarihe kadar işbu Sözleşme nedeniyle doğmuş olan yükümlülüklerini (ödemeye ilişkin yükümlülükler dâhil) yerine getirmesine mani teşkil etmeyecektir.

5.7. ABONE' nin doğalgazı kullandığı Tesis' teki grev veya lokavt;

- Grev ve lokavtın başlangıcında; grev veya lokavtın mevcut olup olmadığını, grev veya lokavtın başlama tarihi ve doğalgaz tüketilen Tesis' te üretim yapılamaması nedeniyle kısmen veya tamamen doğalgaz kullanılmadığını gösterir ilgili yerel mahkemeden tespit kararı
- Grev ve lokavtın bitiminde de aynı hususları içeren ve grev ve lokavt nedeniyle ne kadar doğalgaz kullanılmadığını belirten ikinci bir mahkeme kararı alması ve alınan bu mahkeme kararlarının madde 5.4. ve 5.5. 'de yer alan sürelerle uygun olarak DAĞITIM ŞİRKETİ' ne bildirilmesi şartıyla mücbir sebep olarak değerlendirilebilecektir.

6. İç tesisat proje onayına müteakip, gerekli belgelerin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne ibrazından ve ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmiş güvence bedelinin tahakkukundan ve/veya tahsilinden sonra işbu sözleşme imzalanır.

İç tesisata gaz verilmesi; ilk abonelik sözleşmesinin imzalanmasından sonra yakıcı cihazların tesis edilmiş olması şartıyla, DAĞITIM ŞİRKETİ yetkilisi veya tesisatın kontrolü için yetkilendirdiği sertifikalı firma yetkilisi, iç tesisatın yapım ve/veya montajından sorumlu olan sertifikalı firma yetkilisi ve ABONE'nin birlikte imzaladığı tesisatın imalatını yapan usta bilgisinin de yer aldığı bir tutanakla kayıt altına alınır. DAĞITIM ŞİRKETİ, yaptırılan iç tesisat ilgili mevzuat hükümlerine göre, tesisatın kontrol ve onayı için kendisine yapılan müracaat tarihinden itibaren en geç 7 (yedı) iş günü içinde kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifika sahiplerine kontrol ettirir ve iç tesisatı uygun bulması halinde onaylar. Aynı adreste yapılacak tüm yeni sözleşme sonrası doğal gazın açılması; sözleşmenin imzalanmasından itibaren en geç 5 (beş) gün içinde, yine DAĞITIM ŞİRKETİ veya kendi adına çalışan sertifikalı şirket tarafından iç tesisat kontrolünün yapılması ve iç tesisatın uygun bulunması halinde mümkün olacaktır. İç tesisatın uygun bulunmaması halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ' nin tespitleri doğrultusunda tesisata ilişkin eksiklikler ilgisine göre sertifikalı firmalar ve/veya ABONE' ler tarafından giderilerek tesisat mevzuata uygun hale getirilir. Bu durumda tesisatı uygun hale getiren sertifikalı firma ve/veya ABONE tarafından DAĞITIM ŞİRKETİ' ne yapılacak başvurudan sonra tesisat 5 (beş) iş günü içinde kontrol edilir ve doğal gaz kullanıma açılır.

7. Hem bağlantı hattı hem de iç tesisata gaz verildikten sonra, arızalı ekipman veya yakıcı cihaz değişimi de dahil olmak üzere proje tadilatı gerektiren her türlü müdahaleler için DAĞITIM ŞİRKETİ' ne, sertifikalı firma tarafından sunulacak projeye veya yakıcı cihaz değişim formuna göre DAĞITIM ŞİRKETİ' nin tüm iç tesisatı kontrolü ile tesisata uygunluk vermesinden sonra tekrar devreye alma sağlanır.

8. İç tesisat haricindeki bağlantı hattı, servis hattı, servis kutusu, sayaç, basınç düşürme ve ölçüm istasyonu, otomatik hacim düzeltici ve sair ekipmanların mülkiyeti, DAĞITIM ŞİRKETİ'ne aittir. Bu ekipmanların koruma ve güvenliğinden ABONE sorumludur. ABONE, bu ekipmanlar üzerinde herhangi bir işlem, ayar ve değişiklik yapamaz. Vuku halinde işbu sözleşme hükümleri, EPDK'nın ilgili mevzuat ve diğer mevzuat hükümleri uygulanır. İşbu sözleşmenin herhangi bir nedenle sonlanması durumunda ABONE, tüm bu ekipmanları DAĞITIM ŞİRKETİ'ne eksiksiz ve çalışır durumda teslim etmek zorundadır. Sayaçların sökülmesi, takılması, değiştirilmesi, kontrolü ve benzeri her türlü işlem DAĞITIM ŞİRKETİ ve/veya DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından yetkilendirilmiş firmalar tarafından gerçekleştirilir. ABONE' nin sayacında meydana gelen ve doğal gaz arzının sürdürülmesini engelleyen tüm arıza ve sorunlar, DAĞITIM ŞİRKETİ' ne arıza bildiri yapıldıktan sonra, en geç 24 saat içerisinde giderilir.

9. Doğal Gaz Abonelik Sözleşmesi sona eren abonenin DAĞITIM ŞİRKETİ'nde bulunan güvence bedeli, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla ilgili EPDK mevzuatı çerçevesinde güncelleştirilerek, abonelik

sözleşmesinin sona ermesine ilişkin talep tarihinden itibaren en geç on beş gün içerisinde aboneye veya onun yetkili temsilcisine iade edilir. Sözleşme feshi işlemleri sonrasında, güvence bedeli iadesi yapılacak ABONE' nin muhatap ve TCKN bilgileri üzerinden yapılacak kontrol neticesinde, vadesi geçmiş veya yasal takibe uğramış fatura borçları olması hâlinde bu borçlar güvence bedeli alacağından mahsup edilerek kalan bakiye ABONE' ye iade edilir. ABONE' den kaynaklanan nedenlerle sayacın son endeksinin tespit edilememesi hâlinde işbu süre, son endeksin tespit edildiği tarihten itibaren işlemeye başlayacaktır.

DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından ABONE'ye yansıtılacak sayaç açma-kapama bedeli, usulsüzlük bedeli, servis kutusu söküm bedeli, perakende satış fiyatı ve sistem kullanım bedeli, EPDK tarafından yürürlüğe konulan Mevzuat ve Kurul Kararları, Tedarikçi Şirketler, İletim Şirketi ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yayınlanan fiyat tarifelerine ilişkin bedeller doğrultusunda tahakkuk ettirilir. Bu bedellerin güncellenmesi halinde güncellenen bu bedeller güncellendiği tarih itibarıyla DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından uygulanır, tüm bu bedeller internet sitesinde yayımlanır ve geçerli olduğu dönem boyunca internet sitesinde duyurulur. Güncelleme halinde; ABONE'ye güncel bedeller üzerinden tahakkuk yapılır.

10. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlarla diğer kamusal mükellefiyetler ABONE'ye aittir. ABONE, Kanun ile ilgili EPDK mevzuat ve kararları çerçevesinde belirlenen; güvence bedeli, doğal gaz tarifeleri fiyatlandırma ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.

11. Sözleşme, belirsiz süreli olup, ABONE dilerse DAĞITIM ŞİRKETİ' ne yazılı ve/veya DAĞITIM ŞİRKETİ'nin hizmet sunduğu alternatif kanallar aracılığıyla bildirimde bulunarak ve sözleşmesel tüm yükümlülüklerini yerine getirmiş olması şartıyla sözleşmesini gerekçe göstermeksizin sona erdirebilir.

12. DAĞITIM ŞİRKETİ'nin bilgisi dışında, doğal gaz dağıtım şebekesine ABONE tarafından müdahale edilmesi nedeniyle gerek kendisine ve gerekse 3. Şahıslara, kurum ve kuruluşlara, çevreye gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan hukuki ve cezai olarak ABONE sorumludur.

13. ABONE'nin serbest tüketici statüsünde olması halinde tedarikçisini değiştirme hakkı bulunmaktadır. ABONE'nin İşbu hakkını kullanıp sözleşmeyi feshi etmesi halinde mevzuatta belirlenen süre içerisinde ve mevzuattaki yükümlülüklerini yerine getirmesi kaydı ile dilediği tedarikçi ile yeni bir sözleşme imzalayarak ve DAĞITIM ŞİRKETİ ile Taşıma Hizmeti Sözleşmesi (TAHİS) ve Teslim Hizmeti Sözleşmesi (TEHİS) süreçlerini tamamlayarak tedarikçisini değiştirebilecektir. Bu süreçten sonra DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından verilecek olan taşıma hizmetine yönelik verilecek hizmetlerle ilgili hususlar Taşıma Hizmeti Sözleşmesi ile yürütülecektir. ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ'nden doğal gazı tedarik ederken farklı bir tedarikçiden doğal gazı temin etmek istemesi hâlinde, yeni tedarikçi ve DAĞITIM ŞİRKETİ arasında yapılacak olan TAHİS ve TEHİS'in yeni takvim yılı başından itibaren geçerli olacağını kabul eder. Farklı bir tedarikçiden doğal gaz alan serbest tüketici, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin bu sözleşmeden doğan ve vermeye devam ettiği hizmetlere karşı ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve DAĞITIM ŞİRKETİ'nin belirlediği düzenlemeleri kabul ve taahhüt eder.

14. ABONE, sayaca ve varsa hacim düzeltici cihaza hiçbir şekilde müdahale etmemekle ve bu ekipmanları DAĞITIM ŞİRKETİ'nin erişimini engellemeyecek şekilde korumakla yükümlüdür. Sayaca ve hacim düzelticiye dışarıdan yapılan müdahale sonucu oluşacak her türlü hak kaybı, zarar ve ziyan abone tarafından karşılanır.

B - Gaz Arzının Durdurulması ve Tekrar Sağlanması :

DAĞITIM ŞİRKETİ' nce;

1. ABONE' nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla üç gün içinde,

2. ABONE' nin; faturasının son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödenmemesi halinde fatura borcundan dolayı doğal gaz kesintisi yapılacağına en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, adrese ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi kaydıyla,

3. Mahkeme veya Kurul Kararına istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığına tespiti halinde,

4. ABONE' den kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı DAĞITIM ŞİRKETİ' ince bırakılan bildirim üç iş günü içinde cevap verilmemesi halinde,

5. İlgili Mevzuatın 63 üncü maddedeki hallerinde,

6. Bina kolon tesisatında tadilat gerekmesi durumunda,

7. Üst üste üç faturalandırma döneminde tüketiciden kaynaklanan nedenlerle ulaşılamayan sayaçlar için DAĞITIM ŞİRKETİ' nce aboneye yapılan bildirim neticesinde durumun belgelendirilmesi şartıyla, üç gün içinde sayacın ulaşılabilir duruma getirilmemesi durumunda,

8. Periyodik kontrollerde ABONE' den kaynaklanan nedenlerden dolayı üç defa arka arkaya iç tesisatın kontrolünün yapılamaması durumunda,

9. Yıllık sayaç kontrollerinde veya DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından gerçekleştirilen saha kontrollerinde ABONE' den kaynaklanan nedenlerden dolayı bildirim bırakılması şartıyla üç defa arka arkaya sayacın kontrolünün yapılamaması durumunda,

10. Güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, taksitlerden herhangi birinin son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödenmemesi durumunda, doğal gaz kesintisi yapılacağına en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi suretiyle,

11. İlgili mevzuat gereğince, haberleşme sistemi veya otomatik hacim düzeltici tesis edilmesine veya güvence bedeli uygulamaları konusunda belirlenen güncellemeye ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde ilgili serbest tüketiciye doğal gaz arzının durdurulacağına dair gerekli bildirimlerin 1 (bir) ay önceden yapılmış olması kaydıyla,

12. Diğer mevzuattan kaynaklanan zorunlu hallerde,

doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur ve bu hususlar ABONE sözleşmesinde belirtilir. Hizmeti durdurulan sayaçların okuması da 48 inci madde hükümleri kapsamında yapılır.

Birinci fıkranın (2) maddesinde belirtilen ödenmemiş faturalara esas tüketim miktarının hesaplanan karşılığının G4 sayaçlar için belirlenen sayaç açma-kapama bedelinin 3 (üç) katını geçmemesi halinde gaz arzı durdurulamaz. Ancak faturanın 3 (üç) ay ödenmemesi halinde miktara bakılmaksızın (2) maddesinde belirtilen yöntemle gerekli bildirimlerin yapılması kaydıyla doğal gaz kesilerek hizmet durdurulabilir. Ayrıca;

- 65 yaş üstü tüketicilerin,
- Hayati risk taşıyacak şekilde sürekli cihaza bağlı olarak yaşayan ve raporları DAĞITIM ŞİRKETİ' ne ibraz edilen bireylerin ikamet ettikleri adreslerdeki tüketicilerin,
- Diğer mevzuattaki kriterleri taşıyan şehit aileleri ve muharip/malul gazi tüketicilerin,

bir aboneliğine ait faturanın en az üç dönem ödenmemesi ve DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından (2) maddede belirtilen yöntemle gerekli bildirimlerin yapılması kaydıyla gaz arzı durdurulabilir. Borcun ödenmesine ilişkin taksitlendirme talep edilmesi halinde DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından 4 (dört) eşit taksit yapılır. Birinci fıkranın (3) ve (4) maddeler hariç, doğal gaz hizmet kesintileri mesai saatleri içinde ve resmi tatil günleri

dışında yapılır. Konut ABONE' leri için cuma günleri ve resmi tatillerin başladığı günden önceki gün kesinti yapılamaz. Ayrıca yukarıda belirtilen hizmet kesintileri ile ilgili olarak gönderilecek bildirim açık ve kolay anlaşılabilir bir şekilde düzenlenir, içeriğinde hizmet durdurma tarihi ve gerekçesi ile bu konuda daha fazla bilgi alınabilmesi için DAĞITIM ŞİRKETİ' nin telefon numaraları yer alır.

Doğal gaz hizmet kesintisi yapıldığında, tüketicinin adresine hizmetin durdurulduğuna dair gerekçeli bildirim bırakılır. Ayrıca, tüketici telefonuna kısa mesaj ile bildirim gönderilir.

ABONE' ye Yeniden Doğal Gaz Verilmesi

Doğal gazı kesilen ABONE' nin, yükümlülüklerini yerine getirmesi ve DAĞITIM ŞİRKETİ' ne başvurusu üzerine, 44 üncü maddenin birinci fıkrasının (c) ve (e) bentleri hariç ABONE' ye 24 (yirmi dört) saati geçmeyecek şekilde en kısa sürede yeniden doğal gaz verilir.

44 üncü maddenin birinci fıkrasının (c) ve (e) bentlerinde tanımlanan durumlarda ise, bu süre söz konusu durumun ortadan kalkmasından itibaren başlar.

Ancak, gerekiyorsa iç tesisatın kontrol ve testlerine ilişkin işlemler bu süre içinde yeniden yapılır. Doğal gazı 44 üncü maddenin birinci fıkrasının (a), (e), (f), (h), (ı) ve (k) bentleri hariç diğer hükümlerine göre kesilen ABONE' den, ilgili yıl için Kurul tarafından belirlenen sayaç açma kapama bedeli alınır.

C - Kaçak ve Usulsüz Kullanıma İlişkin İşlemler:

1. ABONE' nin dağıtım veya ölçüm sistemine ya da tesisata herhangi bir şekilde müdahale edilerek tüketicinin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, tüketicinin eksik veya hatalı ölçülerek ya da hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmiş sayaçtan geçirilmeden mevzuata aykırı bir şekilde tüketilmesi, kaçak doğal gaz kullanımı olarak kabul edilir.

2. Kaçak doğal gaz kullanımının tespiti halinde, ölçüm ve kontrol sonuçlarına göre düzenlenen belgelere dayanılarak hesaplanmak suretiyle kullanım süresi ve bu süre içerisinde tüketilen doğal gaz miktarı dikkate alınarak DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından bu fiili işleme veya yararlanana tahakkuk ettirilecek bedel içerisinde, sebep olunan zarar ve ziyan, hesaplama ile elde edilen doğal gaz miktarı karşılığı bedel ve hesaplanan bu miktarın 2 (iki) katı karşılığı kaçak kullanım bedeli yansıtılır. Kaçak kullanımın aynı tüketici tarafından iki yıl içerisinde tekrarı halinde her bir tekrarda kaçak kullanım bedeli katsayısı bir öncekinin 2 (iki) katı olarak uygulanır. Kaçak olarak kullanılan doğal gaz tüketim bedeli; kaçak doğal gaz kullanım miktarı ve faturalandırmanın yapıldığı tarihteki cari perakende satış fiyatı esas alınarak hesaplanır.

DAĞITIM ŞİRKETİ, kaçak kullanımın engellenmesi amacıyla, gerekli gördüğünde, bir sebep belirtmeksizin ABONE' nin iç tesisatını kontrol etme yetkisine sahiptir.

ABONE' nin;

a) DAĞITIM ŞİRKETİ' nin yazılı onayı olmadan doğal gaz kullanması,

b) DAĞITIM ŞİRKETİ' nin yazılı onayı olmaksızın başka bir bağımsız bölüme sayaç üzerinden doğal gaz bağlantısı yapması,

c) Kendi adına sözleşme yapmadan daha önce aynı adresteki ABONE adına doğal gaz kullanması,

d) İç tesisatta onaysız tadilat yaparak doğal gaz kullanması,

hallerinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından usulsüz doğal gaz kullanım işlemi yapılır ve ABONE' nin doğal gaz arzı durdurulur.

3. Kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanımının tespiti halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından gerekli müdahale yapılarak ABONE' nin doğal gaz arzı durdurulur. Doğal gazın kesilmesine neden olan kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanımının ortadan kalkması halinde, işbu Sözleşme'nin "B" maddesinin 4'üncü fıkrası hükümlerine göre işlem yapılır.

4. DAĞITIM ŞİRKETİ, usulsüz doğal gaz kullanımını tespit etmesi durumunda, abone tarafından fiili kullanıcı hakkında bilgi ve belgelerin sunulmaması halinde Kurul tarafından belirlenen usulsüz kullanım dâhil tüm bedeller aboneye yansıtılacaktır.

5. İşbu sözleşme veya mevzuat uyarınca kaçak/usulsüz kullanım teşkil eden her durumda DAĞITIM ŞİRKETİ' nin mülkiyetinde bulunan cihaz ve tesislere verilen zarar ve ziyan, doğal gazı kullandıran ve/veya kullananlardan güncel maliyetler üzerinden hesap edilerek ayrıca tahsil edilecektir.

6. 2. Maddenin (d) bendindeki hallerde, onaysız yapılan tadilat neticesinde tesisata ilave cihaz eklenmesi ile tüm yakıcı cihazların toplam kapasitesinin kullanılan sayacın ölçüm aralığını aşması halinde durumun tüketicie bildirilmesi kaydıyla, yapılan tadilat tarihinden itibaren tüm tüketim faturaları, kullanılan tüm yakıcı cihazların toplam kapasitesi esas alınarak bulunan yeni değer ile adreste bulunan sayacın azami ölçüm kapasitesi arasındaki farka göre tahakkuk ettirilir. Tadilat tarihinin üzerinden 1 yıldan çok süre geçmesi halinde, son 1 yıllık süre üzerinden işlem yapılır.

7. ABONE borçlarının, tahakkuk eden faiz ve diğer ferileri ile tahsil edilmeden veya tahsil esnasında ihtirazı kayıt konulmadan alınması, söz konusu alacaklardan veya sair talep hakkından vazgeçildiği anlamına gelmez. DAĞITIM ŞİRKETİ' nin gecikme zammı ve her türlü sair masrafları talep etme hakkı saklıdır.

8. İşbu Sözleşmenin 2.b ve 2.d. maddelerine göre gaz arzı durdurulan ABONE tarafından DAĞITIM ŞİRKETİ' ne ait servis hattı ve ekipmanı ile sayaç ve mühürlere zarar vererek tekrar doğal gaz bağlantısı yapılması durumunda doğacak, her türlü hasar ve zarardan ABONE sorumludur.

9. ABONE'nin kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanarak DAĞITIM ŞİRKETİ'nin mülkiyetinde bulunan cihaz ve tesislere zarar vermesi halinde, zarar ABONE' den tahsil edilir.

DAĞITIM ŞİRKETİ, kaçak doğal gaz kullandığı tespit edilenlerin doğal gazını keserek Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunabilir.

10. Doğal gazın kaçak veya usulsüz kullanılması durumunda uygulanacak hükümler ve ceza bedelleri EPDK tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, usul esas ve kurul kararlarına göre güncellenir.

D - Faturalama, Ödeme ve İtirazlar:

1. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE' nin sayaç endekslerini bir önceki okuma tarihine göre artı-eksi beş günden fazla sapma olmayacak şekilde, aylık okur veya okutur. DAĞITIM ŞİRKETİ, doğal gaz satış miktarını son okuma tarihi ile bir önceki okuma tarihi arasındaki iki endeksin farkını alarak mevzuatta belirtilen usul ve esaslara uygun olarak düzeltilmiş hacim ölçüsünü ve ısı düzeltmeyi dikkate alarak hesaplar ve tahakkuk bu değerler üzerinden yapılır.

Ancak, DAĞITIM ŞİRKETİ, EPDK'nın ilgili mevzuatında belirlenen m³ e ulaşmayan aylık tüketimleri o dönem için faturalandırmama hakkına sahiptir. Doğal gaz kullanım faturaları, m³ ve kWh bazında ABONE' ye fatura edilir. Tüketim faturalarında okuma periyotlarına göre hesaplanacak gün bazında ağırlıklı ortalama perakende satış fiyatı kullanılarak tahakkuk yapılır.

2. DAĞITIM ŞİRKETİ' nin tercihi halinde 15 Mayıs – 15 Ekim arasındaki dönemde konut ve ısınma amaçlı tüketiciler için sayaç okumaları azami 2 (iki) ayda bir yapılabilir. Ayrıca bu durumdaki tüketiciler için önceki ve sonraki dönem faturalarında bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen süreler uygun faturalandırma yapılır. Bu uygulamayı yapan şirketler tarafından uygun kanallar vasıtasıyla tüketicilere gerekli bilgilendirmeler yapılır.

3. ABONE, fatura bedeline itiraz etme hakkına sahiptir. ABONE faturaya itiraz için, tebliğ tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içinde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvuruda bulunabilir. DAĞITIM ŞİRKETİ itirazı, itirazın

yapıldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içerisinde inceleyerek sonuçlandıracaktır. Faturaya itirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE'nin itirazı üzerine ya da resen, faturalandırmanın kendi hatasından kaynaklanan sebeplerle eksik yapıldığını tespit etmesi halinde, tüketim bedelini, cari perakende satış fiyatını kullanarak hesaplar eksik faturalandırmanın gerçekleştiği aylardaki perakende satış fiyatlarının, düzeltme katsayısının ve üst ısıl değer in ortalaması alınarak bulunan değerler ile hesaplar, eksik faturalandırmanın yapıldığı ay sayısı kadar eşit tutarda taksitlendirir ve bu durumda gecikme cezası uygulanmaz.

Bu madde kapsamında belirlenen süre geriye dönük olarak 1 yılı aşamaz. Fazla faturalandırma halinde ise, tahsil edilen fazla bedel, tespit edildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde ABONE'ye, 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirlenen oran ve oranlardaki değişimler üzerinden gecikme zammı ile DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından nakit olarak ödenir veya ABONE'nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir.

4. DAĞITIM ŞİRKETİ, faturayı son ödeme tarihinden en az 10(on) gün önce ABONE'ye gönderir ve ödeme süresi her halükârda 5 (beş) iş gününden az olamaz. ABONE faturalarını, fatura üzerinde belirtilen ödeme yöntemlerinden herhangi biri aracılığıyla ödemekle yükümlüdür.

Fatura tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ABONE'ye; ödenmeyen kısım için 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirlenen oran, oranların değişmesi halinde değişen oranlar üzerinden "Gecikme Bedeli + KDV" (ilgili oranı aşmayacak şekilde) tahakkuk ettirilir. Gecikme bedeli, ödeme tarihine kadar geçen günler için günlük olarak hesaplanır. Zamanında ödenmeyen faturaya konu tüketim bedeline gecikme bedeli DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından gecikmeye konu fatura ile birlikte peşin olarak veya bir sonraki faturaya eklenerek tahsil edilir. ABONE'nin geç ödeme yapması halinde; yapılacak ödemeler 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu 100. maddesi gereğince öncelikle "Gecikme Bedeli + KDV" sine sayılır. Anapara kadar kısmının ihtirazı kayıt konulmadan kabul edilmiş olması, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin "Gecikme Bedeli + KDV" bedelinden vazgeçtiği anlamına gelmez. Herhangi bir döneme ait doğal gaz faturasının ödenmiş olması, ondan önceki ve sonraki faturaların ödendiği anlamına gelmez, bunlar ayrıca tahsil edilir.

ABONE'nin sayacın arızalanması veya ölçme hassasiyetinden şüphe edilmesi nedeniyle muayenesini talep etme hakkı bulunmaktadır. Ancak bu talep, doğal gaz faturalarının tahsiline engel teşkil etmez. Sayacın kontrolü sonucunda sayaçta herhangi bir arıza tespit edilmemesi ve ABONE'nin haksız olduğu durumlarda muayene bedelleri(sayaç nakliye bedeli dahil) ABONE' den tahsil edilir.

ABONE'nin konut/mesken abonesi olması halinde bu abone türü için ABONE'nin kusuru dışında herhangi bir nedenle sayacın, ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edilirse; son iki yılın aynı aylarına, aylık değer tespit edilememesi halinde çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması esas alınır. Bu ortalama, benzer tüketim eğilimine sahip diğer aboneler emsal alınmak suretiyle hesaplanan aynı dönemdeki tüketimlerin ortalaması ile kıyaslanır.

ABONE'nin tüketim ortalamasının; emsal alınan abonelerin ortalamasından fazla olması halinde, emsal alınan abonelerin tüketim ortalaması, az olması halinde ise, ABONE'nin kendi tüketim ortalaması esas alınarak sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı dönem tüketimleri hesaplanır ve tahakkuk ettirilir. ABONE'ye ilişkin geçmiş yıla ait veri olmaması durumunda, hesaplamalar, benzer tüketim eğilimine sahip diğer abonelere ilişkin veriler dikkate alınarak yapılır. Sayacın ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapmasından dolayı oluşan ölçüm farkları, ilgili dönem perakende satış fiyatları esas alınarak hesaplanır. ABONE lehine oluşabilecek farklar, ABONE'ye iade edilir veya ABONE'nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir, ABONE aleyhine oluşabilecek farklar, ABONE'ye fatura edilir.

5. ABONE aldığı doğal gazı, sözleşmede belirtilen kullanım amacı dışındaki işlerde kullanamaz. ABONE, sayacın kapasitesi üzerinde doğal gaz kullanımını nedeni ile sayacın arızalanmasına neden olursa, ortaya çıkacak bütün tamir ve yenileme masrafları ile usulsüz kullanım bedelini ve usulsüz

kullanımın gerçekleştiği döneme ait tespit edilen cihazların azami kapasitesine göre hesaplanan faturayı ödemekle yükümlüdür.

6. ABONE'nin Serbest tüketici statüsünde olması halinde, bu ABONElerin kullanmakta oldukları ölçüm ekipmanlarının herhangi bir nedenle devre dışı kalması veya arızalanması hâlinde, bu ekipmanların devre dışı kaldığı süredeki tüketim miktarlarının hesaplanmasında sırasıyla;

- Teçhiz edilmiş ise kontrol amaçlı ölçüm ekipmanları,
- Sayacın akredite kuruluşlarca test ve kontrolü sonucunda belirlenen ölçüm toleransı dışındaki sapma yüzdesi,
- Gaz mühendisliği teknolojisi doğrultusunda manuel olarak yapılabilecek hesaplamalar,
- Geçmiş dönem benzer şartlardaki doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması,
- Tespit edilebilmesi durumunda arıza öncesi ve arıza sonrası benzer şartlardaki en yakın döneme ait tüketim ortalamaları ile işlem yapılarak ABONEnin tüketim miktarları hesaplanır.

7. ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından sağlanan ücretsiz ödeme yöntemleri ile fatura bedelini ödeme imkânına sahiptir. Ancak bu imkânı kullanmayarak fatura bedelini işlem bedeli tahsil eden yetkili ödeme merkezlerine ödemesi halinde ABONE, ödeme merkezlerine ödeyeceği ilave ücret nedeniyle DAĞITIM ŞİRKETİ' den herhangi bir hak talep edemez.

8. ABONE' nin fatura bedelini DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından yetki verilmemiş ödeme noktalarına ödemesi durumunda meydana gelecek zararlardan DAĞITIM ŞİRKETİ sorumlu değildir.

9. ABONE'nin serbest tüketici statüsünde olması ve konut/mesken ABONE grubu için belirlenen yakıcı cihaz türü haricinde (Kombi-soba-ocak-şofben) ayrı bir yakıcı cihazı bulunması halinde; ABONE'nin gaz kullanımına başlamasından itibaren 12 (on iki) aylık sürenin tamamlanmasını müteakip, serbest tüketicinin en yüksek gaz tüketimini gerçekleştirdiği ardışık 2 (iki) aya göre güvence bedeli yeniden hesaplanır. Mevzuat kapsamında güncellenerek tahakkuk ettirilir.

10. ABONE' nin Serbest Tüketici ABONE grubunda olması halinde, bu ABONE güvence bedeli olarak nakit yerine teminat mektubu da verebilir.

Güvence bedelini teminat mektubu olarak veren serbest tüketiciler için, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından her yılın Ocak ayı içerisinde güvence bedeli yeniden hesaplanır ve ilgili taraflardan birinin talebi halinde teminat mektubu talep tarihinden itibaren 15 gün içerisinde yenilenir. Hesaplama, son teminat mektubunun sunulduğu tarihte geçerli olan ile hesaplamanın yapıldığı Ocak ayında ilgili tüketici için geçerli olan perakende satış fiyatı arasındaki farkın sunulan son teminat mektubuna esas doğal gaz miktarına uygulanması suretiyle yapılır.

11. ABONE borçlarının, tahakkuk eden faiz ve diğer ferileri ile tahsil edilmeden veya tahsil esnasında ihtirazı kayıt konulmadan alınması, söz konusu alacaklardan veya sair talep hakkından vazgeçildiği anlamına gelmez. DAĞITIM ŞİRKETİ' nin gecikme bedeli ve her türlü sair masrafları talep etme hakkı saklıdır.

12. **Kademe Fiyat Farkı Faturası:** DAĞITIM ŞİRKETİ' nin BOTASŞ'tan (tedarikçi) satın alarak ABONE' ye satmış olduğu gaz için uyguladığı satış kademelerinde (Kademe 1 deki Serbest Tüketiciler ve Kademe 2 deki Serbest Tüketiciler) değişiklik yapması ya da gaz birim fiyatlarında değişiklik yapması durumunda, ABONE, bu değişikliklerin kendisine DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından uygulanacağını ve değişikliklerin değişiklik anından itibaren geçerli olacağını hususunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tarife ve fiyat değişiklikleri ile ilgili EPDK' nın ve BOTASŞ'ın almış olduğu kararlar (iletim, sevkiyat kontrol v.b. de dâhil olmak üzere) aynen uygulanacak olup, ABONE ilgili mevzuat ve düzenlemeleri gereği DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından yapılan söz konusu uygulamaların ve değişikliklerin Sözleşme' nin geçerli şartı olacağını kabul ve taahhüt eder.

ABONE yıllık tüketim miktarları toplamının cari yıl içerisinde BOTAŞ'ın Kademe-2 alım miktarı sınırını (şu an için 300.000m³) aşması durumunda; ABONE' ye cari yılbaşından (1 Ocak) itibaren aylık fiili alım miktarları üzerinden her ay için Kademe-2 alım miktarı sınırının aşıldığı aya kadar hesaplanan kademe fiyat farkına ilişkin bedelin, BOTAŞ tarafından aylık TÜFE değişim oranları ile Kademe-2 alım miktarı sınırının aşıldığı aya kadar güncellenerek DAĞITIM ŞİRKETİ' ne fatura edilmesi durumunda, söz konusu kademe fiyat farkı bedeli ABONE' ye aynen fatura edilecektir.

ABONE, kademe fiyat farkına ilişkin söz konusu fatura edilecek toplam bedeli DAĞITIM ŞİRKETİ 'ne talep anından itibaren 7 gün içerisinde ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ' nin kendisine uyguladığı Doğal Gaz Satış Fiyatı Tarifesi ve Doğal Gaz Satış Fiyatı' nda, 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu' a dayanılarak çıkarılan ilgili mevzuatta, BOTAŞ tarifelerinde ya da BOTAŞ sözleşmelerinde meydana gelen değişiklikler çerçevesinde tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkının bulunduğunu ve yapılan değişiklikler sonucu oluşan tarife ve fiyatın geçerli olan Doğal Gaz Satış Fiyat Tarifesi ve Doğal Gaz Satış Fiyatı olduğunu kabul ve beyan eder.

Madde 12' de belirtilen haller dışında DAĞITIM ŞİRKETİ tedarikçilerinin DAĞITIM ŞİRKETİ' ne uyguladığı satış kademesinde ve/veya uygulamalarında değişiklik yapması durumunda ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin tedarikçileri tarafından DAĞITIM ŞİRKETİ' ne uygulanan satış kademesinden fiyatlandırılacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

13. Sayacın Minimum Saatlik Çekiş Miktarı (Qmin) Altında Gaz Çekiş Yapılması Durumu

ABONE'nin serbest tüketici ABONE grubunda olması halinde; ABONE' nin doğal gaz çekişinin, kullanmakta olduğu sayacın Asgari Saatlik Çekiş Miktarının (Qmin) altında kaldığının tespit edilmesi halinde, ölçüm ekipmanının minimum ölçüm sınırı altında kaldığı saatlerin saatlik tüketim miktarı, ABONE'nin kullanmakta olduğu sayacın minimum ölçüm değeri (Qmin) olarak kabul edilir.

ABONE' nin Doğal gaz çekişinin faturalamaya esas ölçümlerinin yapıldığı sayaç/sayaçların (m³/h) saatlik minimum ölçüm sınırının altında kaldığının DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından tespit edilmesi halinde; söz konusu günlük çekiş miktarı hesaplaması; o gün içerisindeki minimum sınır altındaki saatler için faturalamaya esas miktarın (m³), sayacın/sayaçların minimum işletme kapasite değerine tamamlanmak suretiyle hesaplanır.

ABONE'nin doğal gaz miktarının ölçüldüğü Basınç Düşürme ve Ölçüm İstasyonunda teçhiz edilmiş olan Sayaçların değişimi durumunda, ABONE ve DAĞITIM ŞİRKETİ arasında tutanak tutulacaktır. Tutanakta yer alan yeni Sayaca ait bilgiler devreye alma saati itibari ile ayrıca bir bilgilendirmeye ihtiyaç olmadan Qmin hesaplamasında kullanılacaktır ve iş bu sözleşmedeki Sayaç bilgileri ile Qmin revize edilecektir.

ABONE'nin fiilen çektiği doğalgaz miktarının ölçümünün yapıldığı sayacın asgarî ölçüm değerinin altında (Q min) ve/veya azami ölçüm değerinin (Q max) üstünde doğalgaz kullanması nedeniyle oluşacak her türlü zarar ABONE tarafından karşılanacaktır.

14. Sayacın Maksimum Saatlik Çekiş Miktarı (Q-max) Üzerinde Gaz Çekiş Yapılması Durumu

ABONE'nin serbest tüketici ABONE grubunda olması halinde; ABONE 'nin doğal gaz çekişinin, sayacın Maksimum Saatlik Çekiş Miktarı (Q-max) üzerine çıktığının tespit edilmesi halinde; ölçüm ekipmanının maksimum ölçüm sınırı üzerine çıktığı saatlerde, saatlik tüketim miktarı yüzde otuz (% 30) oranında arttırılarak ilgili saatin tüketimi tespit edilir. ABONE' nin Q-max üzerinde çekiş yapılmasından dolayı Ölçüm Sistemi veya Dağıtım Şebekesinde ortaya çıkacak olan hasarlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Q-max üzerinde çekiş yapılması durumunda hasar olsun ya da olmasın bedeli ABONE'ye ait olmak üzere sayaçların kalibrasyonu yaptırılacaktır.

ABONE' nin fiilen çektiği doğalgaz miktarının ölçümünün yapıldığı sayacın asgarî ölçüm değerinin altında (Q min.) ve/veya azami ölçüm değerinin (Q-max.) üstünde doğalgaz kullanması nedeniyle oluşacak her türlü zarar ABONE tarafından karşılanacaktır.

E - Uyarı ve Önlemler:

1. ABONE; iç tesisatın iyi durumda bulunmasından, korunmasından, doğal gaz arzı sağlandıktan sonra boyanmasından, baca ve bağlantıların kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yaptırmaktan ve bakımından sorumludur. 4646 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde "doğal gaz iç tesisatının" mülkiyeti ve tüm sorumluluğu ABONE'ye aittir.

2. İç tesisatta yapılacak izinsiz tadilat, uygunsuz ve kötü kullanım, yanlış ve bozuk ekipman kullanılması, proje dışı tesisat yapımı ile tesisatın bakımsızlığı nedeniyle doğabilecek zarar ve zıyanlardan DAĞITIM ŞİRKETİ sorumlu değildir.

Bu tür eylem, durum ve kullanımlardan ABONE sorumlu olup, bu tür eylem, durum ve kullanımlar nedeniyle 3. şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve zıyandan, hukuki ve cezai olarak ABONE sorumludur.

3. ABONE hiçbir surette doğal gaz şebekesine ve iç tesisata müdahale edemez. ABONE, bina ve/veya daire içinde doğal gaz kokusu hissettiğinde, öncelikle bulunduğu mekâna ait ana kesme vanasını ve yakıcı cihazları (ocak, şofben, soba, kombi vs.) kapatmak ve ortamı havalandırmak zorundadır. Havalandırma işlemi tamamlanmadan, yakıcı cihazlar ile ateş ve kıvılcım çıkaracak (elektrikli, elektronik, çakmak vb.) cihazları kesinlikle açma, kapama veya fişten çekme işlemi yapılmamalıdır, eğer koku bodrumdan geliyor ise bodruma girmemelidir. ABONE, bu durumlarda gazsız bir ortama geçerek 187 DOĞAL GAZ ACİL telefon hattını arayarak durumu bildirmelidir.

4. ABONE bina ve/veya daire içindeki havalandırma menfezlerini sürekli açık tutmakla yükümlüdür. Baca bağlantılarında yapılacak değişiklik DAĞITIM ŞİRKETİ'nin onayı olmadan yapılamaz. ABONE, iç tesisatta meydana gelebilecek doğal gaz kaçağı veya kazalara karşı gerekli tedbirleri alır. ABONE, herhangi bir tehlike arz etmemesi için yakıcı cihazların ve varsa bacanın kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yetkili firmalara yaptırmaktan ve bakımından sorumludur.

5. a) İç tesisatta yapılacak izinsiz tadilat, uygunsuz ve kötü kullanım, yanlış ve bozuk ekipman kullanılması, proje dışı tesisat yapımı ile tesisatın bakımsızlığı nedeniyle doğabilecek zarar ve zıyandan ABONE sorumludur. İç tesisatta meydana gelebilecek gaz kaçağı veya kazalara karşı önlemlerin alınması ABONE' nin yükümlülüğündedir.

b) DAĞITIM ŞİRKETİ' ne ait tesisat ve ekipmanlarda arıza ya da bozukluk olması hâlinde ABONE bu durumu derhâl DAĞITIM ŞİRKETİ' ne haber vermek zorundadır. ABONE hiçbir surette doğal gaz şebekesine ve iç tesisata müdahale edemez. DAĞITIM ŞİRKETİ' nin bilgisi dışında, doğal gaz sistemine müdahale edilmesi sonucunda oluşabilecek her türlü durumdan ve üçüncü şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve zıyandan hukuki ve cezai olarak kusurlu olsun olmasın ABONE sorumludur.

c) ABONE, ısınma sezonu öncesi yılda en az 1 (bir) defa yakma tesisinin (doğal gaz tesisatı, yakıcı cihaz, ekipman, baca vb.) bakım/onarımını ve baca temizliğini yetkili firmalara yaptırmakla yükümlüdür.

d) DAĞITIM ŞİRKETİ, sorumluluk bölgesi içinde yaptığı veya yaptırdığı kontrol sonucunda, iç tesisatı uygun bulmaması hâlinde; doğal gaz verilmesini reddedebileceği gibi, mevcut iç tesisat için vermekte olduğu doğal gazı da kesebilir. ABONE, iç tesisatını uygun hâle getirip tekrar başvurduğu takdirde,

yapılacak kontrol neticesinde iç tesisatın uygun olduğunun tespiti durumunda, DAĞITIM ŞİRKETİ doğal gaz vermekle yükümlüdür.

e) DAĞITIM ŞİRKETİ, güvenlik açısından tehlike arz eden durumlarda, ABONE veya inceleme yapılan yerde ikamet eden kişinin izni ile sayaçtan sonraki doğal gaz tesisatını kontrol edebilir. İzin alınmaması hâlinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tehlike giderilinceye kadar ABONE' nin doğal gazını keser.

f) İşbu sözleşme "Doğal Gaz Uygunluk Belgesi" değildir. Tesisatınız DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından kontrol edilip tarafınıza "Doğal Gaz Uygunluk Belgesi" verilmeden önce doğal gaz kullanmayınız.

g) "ABONE, bina ve/veya daire içindeki havalandırma menfezlerini sürekli açık tutmakla yükümlüdür. Doğal gaz tesisatı, yakıcı cihaz ve baca bağlantılarında DAĞITIM ŞİRKETİ' nin onayı olmadan değişiklik ve müdahale yapmayacağını beyan ve taahhüt eder.

F – Anlaşmazlıkların Çözümü, Sözleşmenin Sona Ermesi:

1. Abonelik Sözleşmesi;

- a) ABONE'nin veya ABONE nam ve hesabına yetkili temsilcisinin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvurusu üzerine,
- b) ABONE'nin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne olan borcunu son ödeme tarihinden itibaren 3 (üç) ay süre ile ödememesi halinde,
- c) ABONE'nin vefatının tespiti halinde,
- d) ABONE'nin tüzel kişiliğinin sona ermesi halinde,
- e) ABONE'nin, sözleşmesini sona erdirmeksizin sözleşmeye konu adresten ayrıldığına tespit edilmesi durumunda,
- f) DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, herhangi bir taksitin üç ay süre ile ödenmemesi durumunda,
- g) 1 (bir) yıl içerisinde 3 (üç) defa usulsüz doğal gaz kullanımı tespit edilmesi durumunda,

DAĞITIM ŞİRKETİ'nce en geç 3 (üç) iş günü içinde sona erdirilir.

2. Hesap tasfiyesinden sonra on yıl içinde geri alınmayan ABONE alacakları ilgili yıl sonunda irat kaydedilmek üzere DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından ilgili il defterdarlığı vasıtasıyla Hazineye aktarılır.

3. Sözleşmesi sona erdirilen veya erdirilecek olan ABONE'nin kapama vanası uygun aparat ile kapatılır ve doğal gaz arzı durdurulur. ABONE sayacının kapama anındaki son ölçüm değeri bir tutanakla tespit edilir, fotoğrafı çekilerek arşivlenir, tespit edilen bu değer üzerinden tahakkuk işlemi yapılır ve varsa ABONE' nin diğer borçları ve alacakları hesaplanarak ABONE hesabı tasfiye edilir.

4. ABONE, ikamet ettiği adresi terk etmeden önce DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvurmak ve sayacının okunarak kullanıma kapatılmasını talep etmek zorundadır. Aksi takdirde, sözleşmenin fesih tarihine kadar tahakkuk eden tüm fatura bedellerinden sorumlu olacaktır. Sözleşmesini feshetmeksizin ilgili adresi terk eden ABONE, varsa güncellenmiş güvence bedeli ve sair alacaklarını takip etmek zorundadır.

5. ABONE'nin, sözleşmesini sona erdirmeksizin ikamet ettiği adresten ayrılması durumunda, söz konusu adrese taşınan gerçek ve tüzel kişi ile yeni sözleşme yapılır. Yeni sözleşmeye kadar olan bütün mükellefiyetler mülkü boşaltan ABONE'ye aittir.

6. ABONE' nin vefatı halinde, diğer mirasçılardan herhangi bir itiraz gelmediği takdirde, vefat eden abonenin eşi, DAĞITIM ŞİRKETİ'nde mevcut bulunan güvence bedeli aktarılarak ve ilave bir güvence bedeli alınmaksızın abone yapılır.

7. Sözleşmeye, Türk Hukuku uygulanacak olup; sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde

KAYSERİ Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. ABONE, uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabilecektir.

Uyuşmazlık hâlinde tacirler ve kamu tüzel kişileri için KAYSERİ Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri ile Arabuluculuk Bürosu yetkilidir. ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ ile uyuşmazlık yaşaması durumunda, Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne ve/veya Tüketici Mahkemesi'ne ve/veya Arabuluculuk Bürosu'na başvuru yapabilir.

8. İşbu sözleşme, tarafların imzasından sonra yürürlüğe girer.

9. Sözleşme bir nüsha olarak düzenlenmiştir. Sözleşmenin aslı DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından muhafaza edilecek olup, bir sureti ABONE'ye verilecektir.

10. Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşı olmayan ABONE'lerin sözleşme imza aşamasında oturma izinlerini ibraz etmeleri ve oturma izni süresinin uzaması durumunda DAĞITIM ŞİRKETİ konu hakkında bilgilendirmeleri gerekmektedir. Bahse konu bildirim zamanında yapılmaması hâlinde doğabilecek zarardan ABONE sorumlu olacaktır. Ayrıca bu durumda DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE'nin sözleşmesini tek taraflı sonlandırarak gaz arzını durdurabilir.

11. ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ'ne sunduğu tüm bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul ve teyit eder. DAĞITIM ŞİRKETİ'nin söz konusu bilgi ve belgeler sebebi ile uğrayabileceği maddi ve manevi zararları karşılayacağını beyan ve taahhüt eder.

12. Bu düzenlemeler ve bu düzenlemelerde meydana gelecek tüm değişiklikler Doğal Gaz Bağlantı ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçaları olup, meydana gelebilecek değişiklikler yürürlüğe girdikleri tarih itibarıyla sözleşme hükmü olarak uygulanırlar.

13. Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından ortaya çıkacak sorunlarda, Doğal Gaz Piyasası Mevzuatı dikkate alınarak çözüm oluşturulacaktır.

G – İstisnai Uygulamalar :

Konut/Mesken ABONE grubundaki; 65 yaş üstü ABONE'nin, hayati risk taşıyacak şekilde sürekli cihaza bağlı yaşayan ve ilgili raporlarını DAĞITIM ŞİRKETİ'ne ibraz eden ABONE'nin ikamet ettiği adresindeki, diğer mevzuattaki kriterleri taşıyan şehit aileleri ve muharip/malul gazi ABONE'nin bir aboneliğine ait faturanın en az üç dönem ödenmemesi ve DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından gerekli bildirimlerin yapılması koşuluyla doğal gaz hizmeti durdurulabilir. Borcun ödenmesine ilişkin taksitlendirme talep edilmesi halinde DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından 4 (dört) eşit taksit yapılır.

H – Kişisel Verilerin Korunması:

DAĞITIM ŞİRKETİ, işbu Abonelik Sözleşmesi'nin kurulması ve ifa edilebilmesi için, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel veri olarak nitelendirilebilecek ve EK-[1] (Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Aydınlatma Metni)'de açık bir şekilde belirtilen ABONE'ye ilişkin kişisel verileri hukuka uygunluk sebepleri ya da ABONE'nin açık rızası doğrultusunda ABONE'den temin edecektir. DAĞITIM ŞİRKETİ, bu verilerle ilgili olarak belirtilen kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik genel ilkeler doğrultusunda hareket edecektir.

KVKK ve ilgili ikincil düzenlemeler uyarınca, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından sağlanan hizmet kapsamında ABONE'ye ait kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçlar ile aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, ABONE'nin haklarına dair bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olan Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Aydınlatma Metni ve Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Açık Rıza Metni işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

EKLER

EK-[1] - Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Aydınlatma Metni

EK-[2] - Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Açık Rıza Metni

İşbu sözleşme, tarafların imzasından sonra yürürlüğe girer.

Sözleşme bir nüsha olarak düzenlenmiş olup taraflarca okunup mutabık kalınarak birlikte imzalanmıştır. Sözleşmenin aslı DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından muhafaza edilecek olup, bilgilendirme amaçlı bir suret ABONE'ye verilecektir.

KAYSERİGAZ KAYSERİ DOĞALGAZ DAĞITIM PAZARLAMA VE TİCARET A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA ABONE AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'nın "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile veri sorumlusu Yeni Mahalle, Mustafa Kemal Paşa Bulvarı, No:61 38090 Kocasinan/KAYSERİ adresinde mukim Kayserigaz Kayseri Doğal Gaz Dağıtım Pazarlama ve Ticaret A.Ş. ("KAYSERİGAZ") olarak süreç bazında işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

SÜREÇLERDE İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ:

Bireysel Abonelik başlangıcı süreçleriniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, pasaport numarası, imza ve kimlik/pasaport fotokopisi ile sağlanan bilgiler, tapu kaydı ve kira sözleşmesi ile sağlanan bilgiler, vesayet belgesi, oturma izin belgesi, geçici kimlik numarası

İletişim Bilgileriniz: Adres bilgisi, e-posta, telefon numarası, ulusal adres numarası

Müşteri İşlem Bilgileriniz: Fatura ile sağlanan veriler, sayaç numarası, DASK poliçe numarası, abonelik başlangıç tarihi, abone ve sözleşme numarası

Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileriniz: Fotoğraf

Sağlık Bilgileriniz: Engelliliğe ilişkin raporlar

Kurumsal Abonelik başlangıcı süreçleriniz kapsamında şirket yetkilisi iseniz aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, pasaport numarası, vergi kimlik numarası (şahıs şirketi olmanız halinde), imza ve kimlik/pasaport fotokopisi ile sağlanan bilgiler, tapu kaydı ve kira sözleşmesi ile sağlanan bilgiler,

İletişim Bilgileriniz: Adres bilgisi, e-posta, telefon numarası, ulusal adres numarası,

Müşteri İşlem Bilgileriniz: Sayaç numarası, DASK poliçe numarası, abonelik başlangıç tarihi, abone ve sözleşme numarası

Finansal Bilgileriniz: Banka teminat mektubu ile sağlanan bilgiler,

Kurumsal Bilgiler: Faaliyet belgesi ile sağlanan bilgiler, meslek odası kaydı bilgisi, imza sirküleri ile sağlanan bilgiler

Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileriniz: Fotoğraf

Fiziksel ziyaret süreçleri kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, T.C. kimlik numarası, imza

Müşteri İşlem Bilgileriniz: Sayaç numarası, sözleşme hesap numarası, abone numarası

Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileriniz: CCTV kayıtları

Aracınıza İlişkin Bilgiler : Araç plaka bilgisi

Çevrimiçi işlem süreçleri kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, T.C. kimlik numarası

İletişim Bilgileriniz: E-posta

Finansal Bilgileriniz: Kredi kartı numaranız

Müşteri İşlem Bilgileriniz: Sözleşme hesap numarası, hukuki metinlere verdiğiniz onaylar

İşlem Güvenliği Bilgileriniz: Kullanıcı adı, şifre, log kayıtları, çerezler

Çağrı merkezi müşteri hizmetleri süreçleri kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı

İletişim Bilgileriniz: Adres bilgisi, e-posta, telefon numarası

Müşteri İşlem Bilgileriniz: Sayaç numarası, sözleşme hesap numarası, fatura ödeme tarihi

Talep ve Şikâyet Bilgileriniz: Aboneliğiniz kapsamında oluşan talep ve şikâyetlerinizin içeriği

Görsel ve İşitsel Kayıtlarınız: Ses kaydınız

Bilgilendirme, teknik destek ile bakım ve onarım süreçleri kapsamında aşağıdaki verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, T.C. kimlik numarası

İletişim Bilgileriniz: Adres, e-posta, telefon numarası

Müşteri İşlem Bilgileriniz: Sayaç numarası, tüketim bilgileri, DASK poliçe numarası, abonelik başlangıç tarihi

Abonelik sonlandırma süreçleri kapsamında aşağıdaki verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, T.C. kimlik numarası, imza, vesayet belgesi, ölüm belgesi, veraset ilamı

İletişim Bilgileriniz: Adres, e-posta, telefon numarası

Müşteri İşlem Bilgileriniz: Sayaç numarası, tüketim bilgileri, abonelik başlangıç tarihi

Finansal Bilgileriniz: Banka hesap/IBAN bilgileri, borç bakiyesi bilgileri

Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından aldığımız taleplerin cevaplanması süreçleri kapsamında aşağıdaki verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, T.C. kimlik numarası, imza

Müşteri İşlem Bilgileriniz: Sayaç numarası, tüketim numarası, abonelik başlangıç tarihi

Finansal Bilgileriniz: Borç bakiyesi bilgileri ve ödemeye ilişkin bilgiler

İcra takibi ve hukuki ihtilaf süreçleri kapsamında aşağıdaki verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, T.C. kimlik numarası, imza, vesayet belgesi, ölüm belgesi, veraset ilamı

İletişim Bilgileriniz: Adres

Müşteri İşlem Bilgileriniz: Sayaç numarası, tüketim bilgileri, abonelik başlangıç tarihi

Finansal Bilgileriniz: Banka hesap/IBAN bilgileri, borç bakiyesi bilgileri

Hukuki İşlem Bilgileriniz: Dosya esas numarası

Görsel ve İşitsel Kayıtlarınız: Ses kaydı

Ticari pazarlama süreçleri kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı,

İletişim Bilgileriniz: Adres bilgisi, e-posta, telefon numarası

*Bu süreç kapsamında kişisel verileriniz "açık rıza" vermeniz halinde işlenecektir.

- KAYSERİGAZ, aboneleri ile kurduğu ilişkiler kapsamında abonelerine ait özel nitelikli kişisel veri

toplamaı amaçlamamaktadır. Abonelięe ilişkin süreçlerde kimlik fotokopiniz talep edilecek olup, kimliğinizin üzerinde din ve kan grubu bilginiz yer alabilir. KAYSERİGAZ bu kişisel verilerinizi yalnızca güvenle saklar ve hiçbir amaç için kullanmaz. Abone tarafından sehven iletilen özel nitelikli kişisel verilerden KAYSERİGAZ sorumlu değildir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI, TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, KAYSERİGAZ ile abonelik ilişkinizin kurulması, söz konusu ilişkinin devamı ve aboneliğin sonlandırılması süreçleri kapsamında <https://www.kayserigaz.com/> internet sitesi ziyaretiniz ve internet sitesinde yer alan çevrimiçi işlemler menüsü ile formlar, tarafınıza iletilen fiziki sözleşmeler ve formlar, KAYSERİGAZ merkezini ziyaret ve abonelik noktalarında yazılı ve sözlü iletişimler, çağrı merkezi, e-posta aracılığıyla otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

SÜREÇ	İŞLEME AMAÇLARI	HUKUKİ SEBEP
Abonelik Başlangıcı	Kimlik teyidinin yapılabilmesi, Sözleşme süreçlerinin icrası, doğalgaz hizmetinin sunulabilmesi, Türk vatandaşı olmayan kişilerin abonelik işlemlerinin icrası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, satış sonrası hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi, aboneliğiniz kapsamında gerekli bildirimlerin yapılabilmesi, vasisi olduğunuz kişi adına işlem yapabilmeniz, şirketin imza yetkilisi olduğunuzun teyidi, doğal gaz tesisatı döşemesi için EPDK nezdindeki süreçlerin yönetilmesi, ödeme kabiliyetinizin teyidi.	<ul style="list-style-type: none">- Kanunlarda açıkça öngörülmesi- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Abonelik Başlangıcı	Engelli abonelerimize sağlanacak ayrıcalıklı hizmetlerin planlanması ve icrası.	<ul style="list-style-type: none">- Açık rıza
Fiziksel Ziyaret	Kimlik teyidi yapılabilmesi, talebinize yönelik işlemler için gerekli bilgilere ulaşılabilmesi ve talebinizin icrası, fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması, hukuki ihtilaf halinde suç duyurusu yapılması/ispat yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi.	<ul style="list-style-type: none">- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
Çevrimiçi İşlemler	İşlem güvenliğinin sağlanması, EPDK yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, gerekli olması halinde ispat yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi, tesisat kontrolü için randevu başvurusunun kolay ve hızlı şekilde yapılabilmesi, abonelik işlemlerinin çevrimiçi olarak yürütülebilmesi, abone ile yeni sözleşme kurulması, kredi kartı ile ödeme/taksitli ödeme imkânının sunulması, talep/şikâyet/önerilerin toplanması, açık rıza vermeniz halinde sunulan hizmetlerin müşterinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilmesi ve önerilmesi.	<ul style="list-style-type: none">- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması- Açık rıza
Çağrı Merkezi	Tarafınıza doğru hitap edilebilmesi, müşteri iletişim faaliyetlerimizin ve talep ve şikâyet yönetiminin icrası, gerekli olması halinde ispat yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi, yapılan ihbarların yönetimi ve çözümlenebilmesi, hizmet kalitesini geliştirici çalışmalar yapılması, fatura itirazınızın değerlendirilmesi ve çözüm üretilebilmesi, talebiniz kapsamında yerinde çözüm sunulması gerekmesi halinde adresinize teknik destek iletilmesi.	<ul style="list-style-type: none">- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Bilgilendirme, Teknik Destek & Bakım ve Onarım	Doğal gaz işletme, bakım ve onarım faaliyetlerinin yürütülmesi, hizmete ilişkin faturaların düzenlenmesi ve iletilmesi, arıza kaydı açılması ve arızanın yerinde giderilmesi arıza kaydı açılması ve arızanın yerinde giderilmesi, abonelik hizmeti kapsamında EPDK ve ilgili mevzuat yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.	- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Abonelik Sonlandırma ve Güvence Bedeli İadesi	Sözleşmelerin feshi ile varsa güvence bedeli ya da diğer hakların tarafınıza iadesi, abonenin vefatına ilişkin gerekli işlemlerin mirasçı tarafından yapılabilmesi ve güvence bedellerinin mirasçıların paylarına göre iadesinin gerçekleştirilmesi.	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması - Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Aldığımız Talepler	Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından iletilen bilgi ve belge taleplerinin değerlendirilmesi, kişisel veri içeren dokümanların hazırlanması.	- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için veri işlemenin zorunlu olması
İcra Takibi ve Hukuki İhtilaf Süreçleri	Herhangi bir ihtilaf halinde ispat yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi, dava ve icra takibi açılması.	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
Ticari Pazarlama	Pazarlama faaliyetleri kapsamında kampanyalar, indirimler ve aboneye sağlanacak diğer faydalar hakkında bilgilendirme yapılması.	- Açık rıza

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümlerine uygun olarak işbu aydınlatma metninin 2. maddesinde yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde ve faaliyetlerimiz kapsamında uymakla yükümlü olduğumuz kanunlar, yönetmelikler ve resmi kararlar kapsamında kişisel verilerin aktarımını gerektiren hallerle sınırlı olmak üzere;

- Valilik, Emniyet Müdürlükleri, Jandarma, diğer kolluk kuvvetleri, adli makamlar, itfaiye, belediyeler, Tapu Kadastro Müdürlüğü, mahkemeler, EPDK, TÜİK, ETKB, GİB, PTT, İletişim Yönetim Sistemi, Maliye Bakanlığı, Altyapı Koordinasyon Merkezi, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri (NVI) gibi kamu kurum ve kuruluşları ile "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak,
- Hizmet ve ürünlerinden faydalandığımız özel harita büroları, yetkili altyapı şirketleri, çağrı merkezi firması, kargo firması, yazılım, sunucu ve teknolojik destek sunan firmalar, tahsilat firmaları, avukatlar ve hukuk büroları, bağımsız denetçiler, mali müşavirler/müfettişler, danışmanlar gibi tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak,
- KAYSERİGAZ'ın bağlı bulunduğu ana hissedar ve grup şirketleri ile, grup şirketlerinin bilgilendirilmesi ve entegre iş süreçlerinin yürütülebilmesi amaçlarıyla, "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak paylaşılmaktadır.
- KAYSERİGAZ'a resmi olarak iletilen talep yazılarının cevaplanması sürecinde talebin karşılanması hukuki bir yükümlülük olup olmadığı değerlendirilmekte olup yalnızca hukuki yükümlülüğümüz kapsamında kişisel verileriniz aktarılmaktadır.

KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü

kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesine veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle işlenmesi durumunda aleyhe bir sonucun ortaya çıkması ihtimalinde itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini, talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel verilerinizle ilgili başvurularınızı <https://www.kayserigaz.com/kisisel-verilerin-korunmasi> bağlantı adresinde bulunan Başvuru Formu ile ya da aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak;

- Yeni Mahalle, Mustafa Kemal Paşa Bulvarı, No:61 38090 Kocasinan / KAYSERİ adresine veya herhangi bir şubemize
- kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat;
- Şirketimizin [kayserigaz@hs02.kep.tr] KEP adresine;
- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile KAYSERİGAZ'ın [kvk@kayserigaz.com] adresine ya da compliance@socar.com.tr adresine veya
- Kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak, KVKK ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza iletebilirsiniz.

KAYSERİGAZ, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilir.

KAYSERİGAZ Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Abone Aydınlatma Metni'ni okudum.
**Lütfen Aydınlatma Metni'ni tebliğ aldığınıza ilişkin yukarıdaki kutucuğu işaretleyiniz.*

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AÇIK RIZA METNİ
KAYSERİGAZ KAYSERİ DOĞALGAZ DAĞITIM PAZARLAMA VE TİCARET A.Ş.
ABONE AÇIK RIZA METNİ

Veri sorumlusu **Kayserigaz Kayseri Doğal Gaz Dağıtım Pazarlama ve Ticaret A.Ş.** ("KAYSERİGAZ") olarak, tarafınızla paylaşılan "**Kayserigaz Kayseri Doğal Gaz Dağıtım Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Abone Aydınlatma Metni**"nde açıkladığımız sınırlar kapsamında ve kanunlarda öngörülen haller, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz kapsamında yer alan haller, abonelik sözleşmenizin ifası ve tarafınızdan alenileştirilen kişisel verileriniz hariç olmak üzere, aşağıda belirtilen hususlarda açık rızanızı talep ediyoruz.

- Aboneliğimin gerçekleştirilmesi amacıyla KAYSERİGAZ'a ilettiğim kimlik veya ehliyet fotokopisi üzerinde yer alan din bilgisi ile kan grubu bilgilerimin KAYSERİGAZ'ın iş süreçlerinde işlenecek verilerden olmadığı hakkında bilgilendirildim. Özel nitelikli kişisel veri olan bu verilerimin KAYSERİGAZ tarafından, yalnızca "saklama" faaliyeti kapsamında işlenmesine açık rızam vardır.

Okudum, Kabul **Ediyorum** Okudum, Kabul **Etmiyorum**

- KAYSERİGAZ'ın pazarlama faaliyetleri kapsamında aşağıda seçtiğim kanallardan tarafıma ulaşması, iletişim verilerimi bağlı bulunduğu grup şirketleri ile paylaşması ve indirimler, promosyonlar, yeni ürünler ve etkinlikler hakkında ticari elektronik ileti iletilmesine açık rızam vardır.

Okudum, Kabul **Ediyorum** Okudum, Kabul **Etmiyorum**

**Bu kısımda verdiğiniz onay yalnızca ticari pazarlama iletilerini kapsamakta olup, KAYSERİGAZ ile abonelik ilişkiniz kapsamında KAYSERİGAZ tarafından yapılacak bilgilendirmeler onaya tabi değildir.*

- KAYSERİGAZ'ın engelli abonelerine sunduğu ayrıcalıklı hizmetleri kapsamında bilgilendirildim. Bu amaç kapsamında tarafıma ait ilgili engellilik raporunun işlenmesine açık rızam vardır.

Okudum, Kabul **Ediyorum** Okudum, Kabul **Etmiyorum**

**Bu kısım yalnızca engelliliğe ilişkin raporunu beyan etmek isteyen abonelerimiz tarafından doldurulacaktır.*

Abone Adı-Soyadı :

E-posta :

Tarih :

İmza :