

SERTİFİKA - CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu Sertifika, - This Certificate

KAYSERİGAZ KAYSERİ DOĞALGAZ DAĞITIM PAZARLAMA VE TİCARET A.Ş.

Yenimahalle Mustafa Kemalpaşa Blv. 5. Cad. No:61 Kocasinan/KAYSERİ

Uygulanmakta olan Şikayetlerin Ele Alınması Yönetim Sisteminin
To certify that the implemented Complaints Handling Management System complies with

ISO 10002:2014

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacıyla,
for the scope of activities,

Doğalgaz Dağıtım ve Pazarlama
Natural Gas Distribution and Marketing

EA: 26

Kapsamında verilmiştir.

Sertifika No - Certificate No: **CI/CHM039** İlk Belgelendirme Tarihi - First Registration Date: **22.08.2014**

Yayın Tarihi/No - Issue Date/No: **27.11.2017/02**

Geçerlilik Tarihi - Expiry Date: **26.11.2020**

Onay / Approval

Bu Sertifika kuruluşun, Cıcert Yönetim Sistemi Belgelendirme Kılavuzu'na uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi durumunda geçerlidir. Cıcert web sitesi üzerinden sertifika durumunu sorgulayabilirsiniz.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with Cıcert Management System Certification Guide and the result of surveillance audits which will be carried out at least once in a year. Please verify the validity of the certificate from Cıcert website.

Cıcert Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Atatürk Mah. Kamil Bey Sk. Tyana İş Merkezi No: 3 D: 3 34758 Ataşehir / İSTANBUL
Tel: 0216 546 05 26 Fax: 0216 546 03 77 www.cicert.com.tr cicert@cicert.com.tr